

**We're hiring!**

## IT Support (m/w/d)

[www.packwise.de](http://www.packwise.de)

### Über Packwise

Packwise ist ein B2B Start Up aus Dresden. Wir entwickeln und bieten eine Industrial Internet of Things (IIoT) Lösung für smartes Container Tracking und Management von Flüssiggütern. Unsere Kunden sind Unternehmen der Chemie- und Lebensmittelbranche. Die neue Plug & Play Industrielösung Packwise Smart Cap schafft neuartige Einblicke. Der digitale Zwilling des Intermediate Bulk Containers (IBC) bildet in Echtzeit die hochpräzisen Sensordaten zu Standort, Füllstand, Temperatur und Bewegungen ab. Die Plattform visualisiert und automatisiert Abläufe für verschiedene Anwendungen in der Supply Chain.

**Im Zuge unseres Wachstums suchen wir ab Februar 2020 einen IT Support**

### Ihre Aufgaben

- Telefon- und Email-Support bei technischen Kundenanfragen
- Aufbau/Betreuung eines Support-Ticketsystems
- Fehleranalyse und -behebung
- Entgegennahme von technischen Reklamationen
- Pflege der Kundendokumentation in unserem ERP- / CRM-System
- Überwachung und Wartung der unternehmenseigenen IT
- Überwachung, Pflege und Entwicklung unserer Cloud-Infrastruktur

### Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im technischen Bereich
- sehr gute Deutschkenntnisse; gute Englischkenntnisse erwünscht
- Freude am Kundenkontakt, Kenntnis von Ticketsystemen erwünscht
- Erfahrung in der Administration von Unternehmens-IT
- Deployment und Betrieb von cloudbasierter Software

### Wir bieten Ihnen

- fröhliches, professionelles und familienfreundliches Arbeiten
- Arbeiten im Co-Working Space und die Möglichkeit zu Home Office
- unbefristeter Arbeitsvertrag mit attraktiver Vergütung

### Interesse?

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung an [jobs@packwise.de](mailto:jobs@packwise.de)

**Wir freuen uns auf Sie!**