

**We're hiring!**

## Sales Technical Support (m/w/d)

# Smartes Container Tracking und Management für Flüssiggüter

### Über Packwise

Packwise ist ein B2B Startup aus Dresden. Das Unternehmen bietet eine Industrial Internet of Things (IIoT) Lösung für das smarte Container Tracking und Management von Flüssiggütern. Kunden sind Unternehmen der Chemie- und Lebensmittelbranche. Die neue Plug & Play Industrielösung Packwise Smart Cap schafft neuartige Einblicke. Der digitale Zwilling des Intermediate Bulk Containers (IBC) bildet in Echtzeit die hochpräzisen Sensordaten zu Standort, Füllstand, Temperatur und Bewegungen ab. Die Plattform visualisiert und automatisiert Abläufe für verschiedene Anwendungen in der Supply Chain.

- Dresden, Homeoffice teilweise möglich (Vollzeit)
- Außendiensttätigkeit mit 1-2 Tagen (variierend) pro Woche

**Im Zuge unseres Wachstums suchen wir ab sofort einen Sales Technical Support (m/w/d).**

### Deine Aufgaben

- Du pflegst bestehende Kundenkontakte und berätst Kunden in Deutschland und international bei technischen Anfragen im Backoffice
- Du betreust Kunden auch persönlich im deutschen Markt bei technischen Belangen
- Du pflegst die Kundendokumentation in unserem ERP- / CRM-System
- Du identifizierst und analysierst Kundenbedürfnisse, um gemeinsam mit dem Team in Marketing / Kommunikation und Produktentwicklung Lösungen zu entwickeln
- Du bearbeitest technische Reklamationen

### Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung oder ein Studium im technischen Bereich
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse, sehr gute Englischkenntnisse sind erwünscht

### Wir bieten Dir

- eine persönliche Kommunikation und flache Hierarchie in einem professionellen Team mit Startup Geist in etablierter Industriebranche
- eine Mitgliedschaft im Coworking Space, Nähe Hauptbahnhof, Fahrradgarage vorhanden, regelmäßige Events zur Fortbildung, Obst und Getränke zur freien Verfügung
- familienfreundliches Arbeiten

### Interesse?

Bei Fragen kannst Du Gesche unter der Telefonnummer +49 (0) 351 799 90 982 kontaktieren. Bewirb Dich mit den üblichen Unterlagen, Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittsdatum vorzugsweise in einer PDF-Datei (gern mit Video, max. 10 MB) per E-Mail an: [jobs@packwise.de](mailto:jobs@packwise.de) **Wir freuen uns auf Dich!**